

## PISEMNE POTWIERDZENIE POSIADANIA UMOWY GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ NA RZECZ KLIENTÓW

Stosownie do postanowień art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U z 2017 r., poz. 2361)

Agencja Rozwoju Lokalnego sp. z o.o., ul. Rynek 7, 20-111 Lublin, działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr 133 potwierdza posiadanie zabezpieczenia na wypadek swojej niewypłacalności w zakresie:

- **pokrycie kosztów powrotu klienta z imprezy turystycznej** do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów w tym także koszty poniesione przez klientów w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu.

- **pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną** w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana.

- **pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną**, odpowiadającą części imprezy, turystycznej która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w jego imieniu w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz klientów nr **04.507.074** wystawionej przez: **AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**, ul. Chłodna 51; 00-867 Warszawa.

1. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia **01.06.2018 – 31.05.2019** i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonywanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji.

2. Suma gwarancyjna wynosi: **116 762,80 zł**

3. Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Lubelskiego** z siedzibą w Lublinie ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin

4. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa nr tel. 81 441 66 00 email: [info@lubelskie.pl](mailto:info@lubelskie.pl) albo z najbliższą placówką konsularną.

5. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprez turystycznych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Lubelskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć:

- kopię umowy o świadczenie usług turystycznych,
- kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną,
- oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

6. W przypadku gdy umowa gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz klientów okaże się nie wystarczająca na pokrycie kosztów powrotu do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną, Marszałek Województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51; 00-867 Warszawa o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.